

Modalità di utilizzo dei Servizi Multimediali nelle biblioteche del Sistema Bibliotecario Urbano di Bergamo

ART. 1 - OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Il Sistema Bibliotecario Urbano di Bergamo riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze educative, informative e ricreative della comunità.

Il sistema bibliotecario urbano di Bergamo offre l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle tradizionali fonti librarie e documentarie.

Internet è una risorsa che deve essere utilizzata in Biblioteca in coerenza con le funzioni e gli obiettivi del servizio bibliotecario ed è da intendersi, prioritariamente, come fonte di informazione.

ART. 2 - QUALITÀ DELL'INFORMAZIONE

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

Le biblioteche non hanno il controllo delle risorse disponibili in rete e non sono, quindi, responsabili per i contenuti offerti.

ART. 3 - MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al servizio Internet è consentito a tutti gli utenti previa iscrizione al servizio www.bergamowifi.it, mediante l'invio di sms al numero +39 3424035035 scrivendo "Ciao" o "Hello", il sistema dopo pochi istanti inoltrerà le credenziali per accedere alla rete (username e password).

L'User-Id e la password sono strumenti di identificazione automatica e il loro utilizzo è strettamente personale.

L'iscritto potrà navigare gratuitamente per un massimo di 60 minuti al giorno, anche in modo frazionato durante la giornata. Non saranno autorizzati utilizzi prolungati oltre ai 60 minuti giornalieri a disposizione, anche in assenza di postazioni non occupate.

Al termine di ogni sessione di navigazione l'utente è tenuto a disconnettersi.

ART. 4 - ASSISTENZA

L'accesso alle risorse informative e multimediali, in Biblioteca, avviene senza l'assistenza del personale.

Art. 5 – SERVIZI DISPONIBILI AL PUBBLICO

Sono disponibili per gli utenti i seguenti servizi:

- Utilizzo esclusivo di software e utilità, già installati sulle postazioni, per videoscrittura, lettura e visualizzazione di documenti e immagini;
- Navigazione Internet;
- Download dei dati **esclusivamente** con unità di memoria USB di proprietà degli utenti.

L'uso della posta elettronica è permesso solo attraverso web mail.

Sono esclusi i formati audio e video.

I bibliotecari, per cause di servizio, possono non permettere operazioni di scarico dati che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione richiesto.

ART. 6 - RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI PER L'UTENTE

L'iscrizione al servizio Internet costituisce una dichiarazione di assunzione di responsabilità personale nell'utilizzo della rete in maniera eticamente compatibile con la funzione pubblica del servizio bibliotecario.

Internet può essere utilizzato solo per scopi legali.

L'utente è responsabile civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso personalmente fatto del servizio Internet. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni. Il Comune di Bergamo si riserva la facoltà di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illegali dallo stesso eventualmente compiute. **L'utente è responsabile dell'utilizzo della postazione durante l'intera sessione di lavoro sino alla disconnessione a sua cura (logout):** in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright, del diritto d'autore e di licenze e per l'uso improprio di software o file ricevuti o prelevati dalla rete; per attività di frode e di violazione della privacy; per alterazione di dati immessi da altri. È vietato l'accesso a materiali che siano osceni, pornografici, violenti o comunque contrari alla vocazione di servizio pubblico della Biblioteca e pericolosi per i minori. È vietato installare, alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer. L'uso improprio della postazione e del servizio Internet in violazione degli obblighi e dei divieti previste dalle presenti procedure operative e dalla leggi vigenti può comportare, a insindacabile discrezione del Responsabile della Biblioteca: l'interruzione della sessione di lavoro; la sospensione o esclusione dall'accesso al servizio. Qualora venisse rilevata la necessità, il Comune di Bergamo denuncerà alle autorità competenti qualsiasi comportamento illecito.

ART. 7 - ISCRIZIONE E NAVIGAZIONE DA PARTE DI MINORI

L'accesso al servizio Internet dei minori di 18 anni è responsabilità del genitore (o tutore) e solleva la Biblioteca da qualsiasi altra responsabilità relativa all'utilizzo delle postazioni Internet presenti in Biblioteca.

Si raccomanda ai genitori di educare i figli nell'usare la rete e di frequentare con i figli la Biblioteca per navigare e imparare insieme a sfruttare le risorse migliori di Internet comportandosi in modo da non incorrere in situazioni rischiose.